

# Ο ΔΗΓΟΣ ΔΙΑΚΟΠΩΝ

*Es γῆν ἑναλίαν Κύπρον*



Κύπρος  
στην καρδιά μας



## Εισαγωγή

Βρισκόμαστε για τα καλά στην περίοδο των καλοκαιρινών διακοπών και τη χρονική στιγμή που πολλοί περιμένουμε, για να ξεφύγουμε προσωρινά από τη ρουτίνα και την καθημερινότητα. Κάποιοι θα οργανώσουν διακοπές στο εξωτερικό, ενώ πολλοί άλλοι θα επιλέξουν να παραμείνουν στη χώρα μας παραθερίζοντας σε Κυπριακά ξενοδοχεία και άλλα τουριστικά καταλύματα, επιλογή για την οποία ο Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (ΚΟΤ) τους συγχαίρει, αφού η πατρίδα μας έχει καθιερωθεί διεθνώς ως ποιοτικός και φιλόξενος τουριστικός προορισμός που προσφέρει εξαιρετικής ποιότητας υπηρεσίες διαμονής, σε ανταγωνιστικές τιμές.

Μέσα στα πλαίσια των ενεργειών του για παροχή πληρέστερης ενημέρωσης προς το καταναλωτικό κοινό, ο ΚΟΤ ετοίμασε αυτό τον «Οδηγό Διακοπών», σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή. Μέσω του Οδηγού παρέχεται πληροφόρηση προς τους καταναλωτές αναφορικά με δικαιώματα και υποχρεώσεις τους, κατά τη διάρκεια απόλαυσης διακοπών στην Κύπρο.

Ο Κύπριος τουρίστας-καταναλωτής θα πρέπει να γνωρίζει τα δικαιώματά του και τον τρόπο να τα διεκδικήσει και γι' αυτό συστήνεται η σωστή και έγκαιρη ενημέρωση μας, πριν ακόμα αρχίσουν οι διακοπές, ώστε να αποφύγουμε ή και να περιορίσουμε δυσάρεστα περιστατικά, προβλήματα και προστριβές, ιδιαίτερα σε μια χρονική περίοδο που βασική μας επιδίωξη δεν είναι άλλη από τη χαλάρωση και τη ξεκούραση. Πολλά από τα δικαιώματα του τουρίστα-καταναλωτή προκύπτουν από Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, με εφαρμογή σε όλη την επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Οδηγός Διακοπών χωρίζεται σε 3 ενότητες:

- ▶ **ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ:** διαδικασία κράτησης και οδηγίες διαμονής σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Διευκρινίζεται ότι στον Οδηγό ο όρος «ξενοδοχείο» διαλαμβάνει όλα τα ξενοδοχειακά και άλλα τουριστικά καταλύματα.
- ▶ **ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΨΥΧΗΣ:** πληροφορίες και καθοδήγηση κατά την επίσκεψη μας σε κέντρα αναψυχής.
- ▶ **ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑ:** πληροφόρηση που αφορά τον περιβάλλοντα χώρο των παραλιών μας, όπου θα περάσουμε πολύ από το χρόνο των διακοπών μας.

Διευκρινίζεται ότι ο Οδηγός Διακοπών δεν είναι εξαντλητικός, ούτε αναφέρεται σε όλες τις Νομοθετικές ή και άλλες πτυχές των ενοτήτων που καλύπτονται. Για πληρέστερη ενημέρωση το κοινό προτρέπει όπως επικοινωνεί με τα κατά τόπους Επαρχιακά Γραφεία Επιθεώρησης ή τα Κεντρικά Γραφεία του Κυπριακού Οργανισμού Τουρισμού στη Λευκωσία.

Καλό καλοκαίρι!



## ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

### Πώς κάνω κράτηση δωματίου;

Σαν γενική αρχή ο ΚΟΤ προτρέπει τη σχολαστική έρευνα αγοράς, πριν από την πραγματοποίηση κράτησης για διαμονή. Το κόστος διακοπών μπορεί να είναι ιδιαίτερα ψηλό και αξίζει να επενδύσουμε χρόνο για να διασφαλίσουμε την ποιότητα διακοπών που αναζητούμε, στην πιο προσιτή τιμή, προστατεύοντας τον εαυτό μας από ενδεχόμενη απογοήτευση και το οικογενειακό μας βαλάντιο από πρόσθετα έξοδα.

Η διαδικασία κράτησης δωματίου είναι σχετικά απλή. Μπορεί να γίνει μέσω τηλεφώνου, μέσω ιστοσελίδας ή μέσω ταξιδιωτικού γραφείου. Όταν η κράτηση γίνεται

τηλεφωνικώς, ή μέσω ιστοσελίδας καλό θα ήταν να ζητάτε γραπτή ή ηλεκτρονική (με e mail) επιβεβαίωση από μέρους του ξενοδοχείου με λεπτομέρειες της κράτησης, την οποία να παρουσιάζετε κατά την άφιξη σας στο ξενοδοχείο.

### **Πως μπορώ να γνωρίζω αν το κατάλυμα στο οποίο επιθυμώ να κάνω κράτηση έχει τύχει κατάταξης από τον ΚΟΤ;**

Όλα τα Ξενοδοχεία και Τουριστικά Καταλύματα που έχουν τύχει κατάταξης από τον Οργανισμό βρίσκονται καταχωρημένα στην ιστοσελίδα του Οργανισμού στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.visitcyprus.com](http://www.visitcyprus.com).

Τα καταλύματα έχουν ανεγερθεί και λειτουργούν σύμφωνα με την περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νομοθεσία και οι επιχειρήσεις υπόκεινται σε υποχρεώσεις που απορρέουν από την Νομοθεσία αυτή.

### **Μπορεί το ξενοδοχείο να ζητήσει από τον πελάτη ελάχιστη διάρκεια παραμονής;**

ΟΧΙ, αυτό είναι αντίθετο με τις πρόνοιες της υφιστάμενης Νομοθεσίας. Εάν σας ζητηθεί κάτι τέτοιο μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΚΟΤ ο οποίος, με βάση τη απαραίτητη μαρτυρία σας στο δικαστήριο, μπορεί να προχωρήσει στη λήψη δικαστικών μέτρων κατά της επιχείρησης.

### **Μπορεί το ξενοδοχείο να απαιτήσει προκαταβολή από τον πελάτη;**

ΝΑΙ. Το ξενοδοχείο μπορεί να ζητήσει προκαταβολή με ποσό ίσο με τρεις (3) διανυκτερεύσεις για την καλοκαιρινή περίοδο και μία (1) διανυκτέρευση για τη χειμερινή περίοδο.

### **Τι γίνεται σε περίπτωση κράτησης για την οποία έχω πληρώσει προκαταβολή, αλλά λόγω κάποιων έκτακτων περιστάσεων πρέπει να ακυρώσω; Δικαιούμαι να πάρω πίσω το ποσό της προκαταβολής;**

Ο πελάτης δικαιούται το ποσό της προκαταβολής, νοούμενου ότι η ακύρωση γίνει τουλάχιστο επτά (7) μέρες πριν από την ημερομηνία άφιξης. Σε αντίθετη περίπτωση ο πελάτης οφείλει να αποζημιώσει τον ξενοδόχο με ποσό ίσο με τρεις (3) διανυκτερεύσεις για την καλοκαιρινή περίοδο και μία (1) διανυκτέρευση για τη χειμερινή περίοδο.

**Τι γίνεται σε περίπτωση που χρειαστεί να διακόψω την διαμονή μου και να φύγω από το ξενοδοχείο; Δικαιούμαι την επιστροφή κάποιου χρηματικού ποσού;**

Ο πελάτης οφείλει να διατηρήσει το δωμάτιο μέχρι το τέλος του συμφωνηθέντος χρόνου. Σε αντίθετη περίπτωση είναι υποχρεωμένος να καταβάλει στο ξενοδόχο αποζημίωση ίση προς το μισό του συνολικού μισθώματος για τις υπόλοιπες μέρες, στις τιμές απλής διαμονής.

**Τι γίνεται σε περίπτωση που το ξενοδοχείο δεν μπορεί να τηρήσει τη συμφωνία λόγω υπερκράτησης (overbooking);**

Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν μπορεί να τηρήσει την κράτηση θα πρέπει να ενημερώσει τον πελάτη τουλάχιστο δεκαπέντε (15) μέρες πριν από την ημερομηνία άφιξης. Σε αντίθετη περίπτωση η επιχείρηση υποχρεούται όπως εξασφαλίσει πριν από την άφιξη αποδεκτή από τον πελάτη εναλλακτική διαμονή.

**Τι γίνεται αν κατά την άφιξη μου στο ξενοδοχείο διαπιστώσω ότι δεν υπάρχει διαθέσιμο δωμάτιο; Ποια είναι τα δικαιώματά μου αυτή την περίπτωση;**

Σε αυτή την περίπτωση θα θεωρηθεί ότι η επιχείρηση έχει εκπληρώσει την υποχρέωση της μόνο όταν έχει εξασφαλίσει για τον πελάτη, πριν από την άφιξη του, αριθμό ομοίων δωματίων σε καταλύματα ίσης κατηγορίας, με τις ίδιες ανέσεις, στην ίδια περιοχή. Αν η τιμή του καταλύματος είναι ψηλότερη, η διαφορά θα καλυφθεί από το ξενοδόχο.

Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν μπορέσει να ικανοποιήσει τον πελάτη θα πρέπει να τον αποζημιώσει με την καταβολή του συνολικού μισθώματος απλής παραμονής για την γινόμενη κράτηση, για τρεις (3) μέρες κατ' ανώτατο όριο.

**Μπορεί το ξενοδοχείο να αρνηθεί την διαμονή σε παιδιά;**

Όπως και στο εξωτερικό, έτσι και στην Κύπρο υπάρχουν επιχειρήσεις που επικεντρώνονται στην παροχή υπηρεσιών μόνο σε ενήλικες (adults only hotels). Η πρακτική αυτή είναι ενάντια στην Περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νομοθεσία καθώς επίσης και ενάντια της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού. Σε περίπτωση που η



επιχείρηση αρνηθεί την διαμονή σε παιδιά μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού.

**Είναι όλες οι ιστοσελίδες μέσω των οποίων μπορώ να κρατήσω δωμάτιο ξενοδοχείου ασφαλείς;**

Πριν προχωρήσουμε σε κράτηση θα πρέπει να μελετήσουμε προσεκτικά το περιεχόμενο των διαθέσιμων ιστοσελίδων. Συστήνεται όπως αποφεύγεται η χρήση ιστοσελίδων που δεν γνωρίζουμε καλά και όπως διαβάζουμε τις πληροφορίες και τους δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις που αφορούν την αποδοχή μιας συμφωνίας κράτησης. Συστήνεται επίσης όπως χρησιμοποιούνται δημοφιλείς ιστοσελίδες ψηλής επισκεψιμότητας ή και δοκιμασμένες ιστοσελίδες που έχουν χρησιμοποιηθεί από γνωστά μας άτομα.

**Σε περίπτωση που κατά την κράτηση μου ζητηθεί πιστωτική κάρτα μπορεί το ξενοδοχείο να απαιτήσει προπληρωμή ολόκληρου του ποσού που αντιστοιχεί στο κόστος διαμονής μου;**

ΟΧΙ. Σε αυτή την περίπτωση ο ξενοδόχος μπορεί μόνο να ζητήσει προκαταβολή ποσού ίσου με τρεις (3) διανυκτερεύσεις για την καλοκαιρινή περίοδο και μία διανυκτέρευση για τη χειμερινή περίοδο.

**Τι γίνεται στην περίπτωση που το ξενοδοχείο αδυνατεί να παραχωρήσει στον πελάτη το είδος του δωματίου που του υποσχέθηκε, π.χ. mountain view δωμάτιο αντί sea view, κανονικό δωμάτιο αντί δωμάτιο με διευκολύνσεις για ανάπηρους.**

Σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης έχει το δικαίωμα να μην διαμείνει στο δωμάτιο και σε περίπτωση που κατέβαλε προκαταβολή να αποζημιωθεί πλήρως. Σε περίπτωση που αποφασίσει να διαμείνει, έχει το δικαίωμα να ζητήσει την διαφορά στην τιμή την οποία κατέβαλε για καλύτερο δωμάτιο.

**Μπορεί ένα ξενοδοχείο να αρνηθεί σε πελάτη να εισέλθει στο ξενοδοχείο;**

ΟΧΙ, όμως σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία το ξενοδοχείο μπορεί να αρνηθεί την εκμίσθωση δωματίου σε πελάτη μόνο εφόσον ο πελάτης πάσχει από μολυσματική ή μεταδοτική ασθένεια, παραφροσύνη, είναι σε κατάσταση μέθης ή είναι αποκρουστικά ρυπαρός.

**Τι γίνεται σε περίπτωση διαμονής με ημιδιατροφή ή πλήρη διατροφή, που δεν πάρω οποιοδήποτε γεύμα;**

Κατά την κράτηση θα πρέπει να δηλώνονται οι όροι διαμονής, όπως Απλή Διαμονή - Accommodation Only (ΑΟ), Διαμονή με Πρόγευμα - Bed and Breakfast (BB), Διαμονή με Ημιδιατροφή -Half Board (HB), Διαμονή με Πλήρη Διατροφή - Full Board (FB). Σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιοδήποτε γεύμα ή πρόγευμα ο πελάτης δεν δικαιούται οποιαδήποτε έκπτωση/ επιστροφή χρημάτων.

**Ποια ξενοδοχεία μπορούν κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο να απαιτούν όπως η εκμίσθωση δωματίου περιλαμβάνει τουλάχιστον υποχρεωτική ημιδιατροφή;**

Τα ξενοδοχεία των ορεινών θέρετρων μπορούν κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο να απαιτούν όπως η εκμίσθωση δωματίου περιλαμβάνει τουλάχιστον υποχρεωτική ημιδιατροφή.

**Η παροχή κλιματισμού (ψύξης) είναι υποχρεωτική στα ξενοδοχεία των ορεινών θέρετρων;**

ΟΧΙ. Στα ξενοδοχεία 3\*,4\* και 5\* και στα τουριστικά καταλύματα Α' Τάξης που λειτουργούν στις ορεινές περιοχές, η παροχή κλιματισμού δεν είναι υποχρεωτική και σε περίπτωση προσφοράς, η επιβάρυνση περιλαμβάνεται στην τιμή δωματίου/διαμερίσματος. Σε ξενοδοχεία άνευ αστέρων, 1\* και 2\* και σε Τουριστικά Καταλύματα Β' και Γ' Τάξης η παροχή κλιματισμού δεν είναι υποχρεωτική. Εφόσον ζητηθεί από τον πελάτη, ο ξενοδόχος μπορεί να χρεώνει προκαθορισμένο ποσό την ημέρα ανά συσκευή. Διευκρινίζεται ότι ορεινά θέρετρα θεωρούνται περιοχές οι οποίες βρίσκονται σε υψόμετρο άνω των 600 μέτρων.

**Μπορεί το ξενοδοχείο να χρεώνει τιμή για υπηρεσία δωματίου (Room Service);**

ΝΑΙ. Το ξενοδοχείο μπορεί να χρεώνει προκαθορισμένο ποσό για κάθε παραγγελία (ΟΧΙ κατά άτομο), σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχειακών καταλυμάτων το οποίο δηλώνεται στον ΚΟΤ.

**Ποιες είναι οι ώρες check in (ώρα άφιξης) και check out (ώρα αναχώρησης);**

Οι καθορισμένες ώρες για άφιξη και αναχώρηση είναι 14:00 και 12:00 αντίστοιχα. Εάν επιθυμείτε να κάνετε νωρίτερα check in ή να κάνετε αργότερα check out



μπορείτε να αποταθείτε στο ξενοδοχείο.

**Μπορεί μια ξενοδοχειακή επιχείρηση η οποία διαθέτει ξαπλώστρες και ομπρέλες κοντά στην παραλία και εντός του γηπέδου του ξενοδοχείου να απαιτεί χρέωση για τη χρήση τους από πελάτες του ξενοδοχείου;**

ΟΧΙ. Ο πελάτης που διαμένει στο ξενοδοχείο δικαιούται παράλληλα με τη χρήση του δωματίου να κάνει χρήση και των κοινόχρηστων χώρων του ξενοδοχείου, χωρίς επιπρόσθετη επιβάρυνση. Επιπρόσθετη επιβάρυνση ενδεχομένως να υπάρχει για τη χρήση σάουνας, τζακούζι και άλλων διευκολύνσεων. Σε περίπτωση που υπάρχουν ξαπλώστρες μπροστά από το ξενοδοχείο αλλά εκτός του γηπέδου του ξενοδοχείου στη ζώνη προστασίας της παραλίας τότε μπορεί να υπάρχει ανάλογη χρέωση.

**Πως μπορώ να γνωρίζω κατά πόσο είμαι θύμα υπερχρέωσης;**

Αποτελεί υποχρέωση του ξενοδοχείου να αναρτά σε περίοπτο χώρο στο χώρο υποδοχής και στα υπνοδωμάτια κατάλογο με τις ελάχιστες και τις μέγιστες εγκεκριμένες τιμές χρέωσης. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρέωση πέραν από την εγκεκριμένη τιμή.

**Μπορεί ο πελάτης να αρνηθεί να δώσει τα στοιχεία του κατά την άφιξη του στο ξενοδοχείο;**

ΟΧΙ. Η επιχείρηση υποχρεούται όπως μη δέχεται στο ξενοδοχείο πελάτες οι οποίοι αρνούνται να συμπληρώσουν τα συγκεκριμένα στοιχεία που απαιτούνται στα δελτία αφίξεων.

**Δικαιούται ο πελάτης να μεταφέρει στο ξενοδοχείο το κατοικίδιο του ζώο;**

Ο πελάτης δικαιούται να μεταφέρει εντός του ξενοδοχείου το κατοικίδιο του, αφού προηγουμένως εξασφαλίσει την απαραίτητη άδεια από την επιχείρηση.

**Στα ξενοδοχεία που διαθέτουν κολυμβητική δεξαμενή (πισίνα) είναι απαραίτητο να υπάρχουν ναυαγοσώστες;**

ΝΑΙ. Ξενοδοχεία που διαθέτουν κολυμβητική δεξαμενή απαραίτητα πρέπει να εργοδοτούν ναυαγοσώστη ή κατάλληλα εκπαιδευμένο άτομο επιτήρησης για την ασφάλεια των λουομένων.

## Πόσο τακτικά πρέπει να γίνεται η αντικατάσταση σεντονιών και πετσετών στα ξενοδοχεία;

Κατ' ελάχιστον για ξενοδοχεία 5\* η αντικατάσταση θα πρέπει να γίνεται καθημερινά, για ξενοδοχεία 4\* και 3\*, Οργανωμένα Διαμερίσματα και Τουριστικά Χωριά Πολυτελείας και Α' Τάξης κάθε δύο (2) μέρες , για ξενοδοχεία 1\* και 2\*, Οργανωμένα Διαμερίσματα και Τουριστικά Χωριά Β' τάξης κάθε τρεις (3) μέρες.

## Πως μπορώ να γνωρίζω αν μια επιχείρηση διαθέτει διευκολύνσεις για άτομα με αναπηρίες;

Στην ιστοσελίδα του Οργανισμού [www.visitcyprus.com](http://www.visitcyprus.com) υπάρχουν καταχωρημένες όλες οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που είναι προσβάσιμες για άτομα με αναπηρίες. (ΑμεΑ)



# ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

**Όλα τα κέντρα αναψυχής ελέγχονται από τον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού;**

Όλα τα κέντρα αναψυχής έχουν υποχρέωση εξασφάλισης και διατήρησης άδειας λειτουργίας και ελέγχονται από τον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού. Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής τα καφενεία, τα καταστήματα take away, τα κυλικεία και οι καντίνες.

**Σε κάποια κέντρα αναψυχής δεν διατίθεται τιμοκατάλογος, είναι αυτό αποδεκτό;**

ΟΧΙ. Όλα τα κέντρα αναψυχής ανεξαρτήτως κατηγορίας οφείλουν να διατηρούν εγκεκριμένο από τον Κυπριακό Οργανισμό Τουρισμού τιμοκατάλογο. Ο τιμοκατάλογος πρέπει να αναρτάται σε περίοπτη θέση παρά την είσοδο του κέντρου, ώστε ο δυνητικός πελάτης να μπορεί να δει τον τιμοκατάλογο ΠΙΝ από την είσοδο του στο κέντρο. Επιπρόσθετα ο επιχειρηματίας του κέντρου οφείλει να διατηρεί ικανοποιητικό αριθμό τιμοκαταλόγων για τους εντός του κέντρου πελάτες του.

**Σε κάποια κέντρα αναψυχής δεν υπάρχει διαθέσιμος τιμοκατάλογος στην ελληνική γλώσσα. Είναι αυτό αποδεκτό;**

ΟΧΙ. Αποτελεί υποχρέωση του επιχειρηματία κέντρου αναψυχής η διάθεση τιμοκαταλόγου στην ελληνική και σε μια από τις επικρατέστερες ξένες γλώσσες.

**Στους τιμοκαταλόγους πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα προς διάθεση είδη;**

Στους τιμοκαταλόγους πρέπει να περιλαμβάνονται απαραίτητα όλα τα είδη τα οποία διατίθενται στο κέντρο αναψυχής (φαγητά, ποτά, καφέδες κ.λπ.) Επιπρόσθετα, στον τιμοκατάλογο πρέπει εκτός από τις τιμές να αναγράφονται και ορισμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων προϊόντων, όπως π.χ. νωπά ή κατεψυγμένα ψαρικά εισαγωγής ή εντόπια είδη κ.λπ.

**Τι γίνεται στην περίπτωση που ο επιχειρηματίας του κέντρου αρνηθεί να προσκομίσει απόδειξη;**

Αυτό είναι παράνομο. Όπως ισχύει και για όλες μας τις αγορές, ο επιχειρηματίας του κέντρου αναψυχής οφείλει να εκδίδει στους πελάτες αναλυτικές αποδείξεις με τα είδη που έχουν καταναλωθεί και την τιμή ανά είδος.

Θα πρέπει να ελέγχουμε ότι οι τιμές που αναγράφονται στην απόδειξη ανταποκρίνονται στις αντίστοιχες τιμές που αναγράφονται στον τιμοκατάλογο.

### **Μπορεί ο επιχειρηματίας του κέντρου να χρεώνει κουβέρ;**

ΝΑΙ. Σε περιπτώσεις που στο κέντρο υπάρχει ειδικό πρόγραμμα, μουσικής ή άλλο πρόγραμμα ψυχαγωγίας, μπορεί να ζητηθεί από τον πελάτη η καταβολή κουβέρ. Δεν επιτρέπεται η οποιαδήποτε επιπρόσθετη επιβάρυνση απλά μόνο επειδή τυγχάνει να είναι αργία (π.χ. δεκαπενταύγουστο).

### **Μπορεί ένα ανήλικο άτομο να επισκεφθεί νυκτερινό κέντρο αναψυχής (δηλαδή δισκοθήκη, καμπαρέ, μουσικοχορευτικό κέντρο);**

ΟΧΙ. Η είσοδος σε νυκτερινό κέντρο ατόμου κάτω των δεκαεπτά (17) ετών απαγορεύεται, εκτός εάν αυτό συνοδεύεται από γονέα ή κηδεμόνα του. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον «Περι Οινοπνευματωδών Ποτών Νόμο» απαγορεύεται η διάθεση και η πώληση οινοπνευματωδών ποτών σε άτομα κάτω των δεκαεπτά (17) ετών σε κέντρο αναψυχής οποιασδήποτε κατηγορίας.

### **Κάτω από ποιες προϋποθέσεις επιτρέπεται το κάπνισμα στα κέντρα αναψυχής;**

Σύμφωνα με την Περί Προστασίας της Υγείας (Έλεγχος του Καπνίσματος) Νομοθεσία απαγορεύεται το κάπνισμα σε οποιοδήποτε κλειστό χώρο. Αρμοδιότητα για την εφαρμογή του Νόμου έχουν οι τοπικές Υγειονομικές Υπηρεσίες και η Αστυνομία μπορεί αυτεπάγγελα να κληθεί από παραπονούμενους πελάτες για να επιληφθεί παραβάσεων του σχετικού Νόμου.

### **Μπορεί ο ΚΟΤ να επέμβει στον καθορισμό τιμών βασικών ειδών στα κέντρα αναψυχής;**

ΟΧΙ. Ο Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού δεν μπορεί να επεμβαίνει, ούτε να καθορίζει μέγιστες τιμές χρέωσης ειδών. Ωστόσο, για καλύτερη πληροφόρηση του κοινού ο Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού καταρτίζει σχετικό κατάλογο (παρατηρητήριο) με τιμές χρέωσης ειδών ευρείας κατανάλωσης, σε παραλιακές επιχειρήσεις και καφετερίες των πόλεων.



## ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑ

### **Ποιος είναι ο διαχειριστής της παραλίας;**

Σύμφωνα με τον Περί Προστασίας της Παραλίας Νόμο, αρμόδιος και άμεσος φορέας για την διαχείριση της παραλίας είναι η Τοπική Αρχή (Δήμος/Κοινότητα), η οποία έχει την αρμοδιότητα για την εκπόνηση Σχεδίου Χρήσης Παραλίας, την αδειοδότηση των παροχών υπηρεσιών παραλίας (κρεβατάκια και ομπρέλες), των παροχών διευκολύνσεων (είδη θαλασσίων αθλημάτων), καθώς και τη διεξαγωγή οιονδήποτε άλλων δραστηριοτήτων και έργων επί της παραλίας. Ανώτερη εξουσία στη διαχείριση της παραλίας έχει η Επαρχειακή Διοίκηση.

### **Ποιος είναι υπεύθυνος για την καθαριότητα της παραλίας και των δημόσιων χώρων υγιεινής που βρίσκονται σε αυτή;**

Η Τοπική Αρχή (Δήμος/Κοινότητα) στα όρια της οποίας βρίσκεται η παραλία.

## **Ποια είναι η καθορισμένη τιμή χρέωσης για κρεβατάκια και ομπρέλες;**

Η ανώτατη τιμή χρέωσης, σύμφωνα με απόφαση της Κεντρικής Επιτροπής Παραλιών, είναι €2,50 για κάθε τεμάχιο. Οι λουόμενοι προτρέπονται να απαιτούν έκδοση εισιτηρίου για αποφυγή παρεξηγήσεων. Η καθορισμένη τιμή ισχύει για όλα τα κρεβατάκια και ομπρέλες που βρίσκονται πάνω στην παραλία, δεν ισχύει όμως για κρεβατάκια που βρίσκονται σε ιδιωτικούς χώρους όπως π.χ. πισίνες και κήπους ξενοδοχείων, εστιατορίων κ.λπ. όπου η τιμή ορίζεται ελεύθερα από τον επιχειρηματία. Σε περίπτωση όπου παραλιακό ξενοδοχείο διαχειρίζεται κρεβατάκια πάνω στην παραλία δικαιούται να τα παρέχει αποκλειστικά σε ενοίκους/πελάτες του ξενοδοχείου, είτε δωρεάν ως μέρος των υπόλοιπων υπηρεσιών που παρέχει, είτε έναντι του ανώτατου ορίου €2,50 ανά τεμάχιο.

**Επιτρέπεται τα κρεβατάκια και οι ομπρέλες προς ενοικίαση να καταλαμβάνουν ολόκληρη την παραλία; Συμβαίνει κατά τους μήνες αιχμής να είναι τόσο πυκνά τοποθετημένα που δυσκολεύουν τη διακίνηση των λουομένων.**

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία η τοπική αρχή οφείλει να αφήνει ποσοστό 50% της παραλίας κενό από κρεβατάκια και ομπρέλες ενοικίασης, για ελεύθερη χρήση του από το κοινό. Ο κενός χώρος μπορεί να βρίσκεται κατά μήκος ή κατά πλάτος της παραλίας. Η νομοθεσία επίσης καθορίζει η τοποθέτηση των ενοικιαζόμενων υπηρεσιών να γίνεται με αναλογία κάλυψης 16 τετραγωνικών μέτρων για κάθε ομπρέλα με δύο κρεβατάκια.

## **Επιτρέπονται οι αθλοπαιδιές στην παραλία;**

Οι αθλοπαιδιές στην παραλία επιτρέπονται μόνο στα καθορισμένα για τον σκοπό αυτό σημεία (π.χ. γήπεδα beach volley).

## **Επιτρέπεται η διακίνηση και το λούσιμο σκύλων στην παραλία;**

Απαγορεύεται τόσο το λούσιμο όσο και η διακίνηση τους, εκτός των ειδικά οριοθετημένων και καθορισμένων από την Κεντρική Επιτροπή Παραλιών παραλιών για διακίνηση και λούσιμο σκύλων. Επί του παρόντος υπάρχουν δύο (2) παραλίες όπου επιτρέπεται το λούσιμο σκύλων: η παραλία «Λούμα» στην Αγία Νάπα και η παραλία «Στερατζιά» στον Κ. Πύργο Τυλληρίας.



## **Χρειάζεται ειδική άδεια για την πραγματοποίηση Beach Party ή άλλων εκδηλώσεων στην παραλία;**

Για τη διοργάνωση Beach Party ή άλλων εκδηλώσεων στην παραλία χρειάζεται οπωσδήποτε άδεια από την τοπική αρχή στα όρια της οποίας βρίσκεται η παραλία. Άδεια από την τοπική αρχή οφείλουν να εξασφαλίζουν επίσης όσοι ενδιαφέρονται για εκδηλώσεις στις «παραλίες ΚΟΤ» π.χ. παραλία Πύλας στην Λάρνακα και Δασοῦδι στη Λεμεσό. Βασικός ὅρος συνήθως των τοπικών αρχών για την παροχή άδειας διοργάνωσης οποιασδήποτε εκδήλωσης είναι η υποχρέωση καθαρισμού /επαναφοράς της παραλίας στην αρχική της κατάσταση, με ευθύνη των διοργανωτών.

## **Επιτρέπονται οι διανυκτερεύσεις /κατασκηνώσεις στην παραλία;**

ΟΧΙ. Η διανυκτέρευση/κατασκηνώση στην παραλία, ὅπως και σε οποιοδήποτε ἄλλο υπαίθριο δημόσιο χώρο εξαιρουμένων των αδειούχων κατασκηνωτικών χώρων, απαγορεύεται.

## **Ποιες είναι οι περιοχές/ζώνες προστασίας λουομένων; Κινδυνεύουμε κολυμπώντας σε ἄλλα σημεία;**

Εἶναι οι καθορισμένες περιοχές από το Περί Προστασίας των Λουομένων στη Θάλασσα Διάταγμα, το οποίο εκδίδεται κάθε χρόνο από το Υπουργείο Συγκοινωνιών και Ἔργων. Οι περιοχές αυτές καθορίζονται μέσα στη θάλασσα με σημαντήρες (σημαδούρες) χρώματος πορτοκαλί, ροζ ή κίτρινο, τοποθετημένους παραλλήλως της παραλίας. Σημαντήρες καθέτως της παραλίας τοποθετούνται για την οριοθέτηση των διαύλων, δηλαδή των διαδρόμων μέσα στους οποίους επιτρέπεται η διακίνηση σκαφών (μηχανοκινήτων και μη), περιλαμβανομένων ὄλων των ειδών θαλασσιών αθλημάτων π.χ. jet-ski, κανό, ποδήλατα θαλάσσης, σανίδες ιστιοπλοΐας. Το Περί Προστασίας των Λουομένων στη Θάλασσα Διάταγμα ἔχει ισχύ από την ημερομηνία έκδοσης του, περί τα τέλη Απριλίου, μέχρι τα τέλη Σεπτεμβρίου , Οκτωβρίου ή μέσα Νοεμβρίου ανάλογα με την περιοχή, ὅπoταν αφαιρούνται οι σημαντήρες. ΠΡΟΣΟΧΗ! Οι ὥρες που ισχύει το Διάταγμα για την πιο πάνω περίοδο είναι από τις 07.00 πμ μέχρι τις 09.00 μμ. Τις υπόλοιπες ὥρες ὅλη η θάλασσα θεωρείται «ανοικτή» για οποιαδήποτε δραστηριότητα ὅπως ψάρεμα με δίκτυα και ψαροντούφεκο, για διακίνηση σκαφών κ.α. Κολυμπώντας σε οποιαδήποτε ζώνη ή χρονικό διάστημα κατά το οποίο δεν υφίσταται το Περί Προστασίας των Λουομένων στη Θάλασσα Διάταγμα, οι κίνδυνοι είναι σαφώς πολλαπλάσιοι.

## **Επιτρέπεται το ψάρεμα με καλάμι από την στεριά στις περιοχές προστασίας των λουομένων;**

Σύμφωνα με τους Περί Αλιείας κανονισμούς το ψάρεμα με καλάμι από τη στεριά επιτρέπεται. Οι υπόλοιποι τρόποι ψαρέματος επιτρέπονται μόνο εκτός των ζωνών ή του ωραρίου κατά το οποίο υφίσταται το Διάταγμα Περί Προστασίας των Λουομένων στη θάλασσα (βλ. προηγούμενη παράγραφο).

## **Οι περιοχές όπου ισχύει το Διάταγμα περί Προστασίας των Λουομένων στη Θάλασσα είναι στελεχωμένες με Ναυαγοσωστικούς Σταθμούς;**

Αν και δεν υπάρχει νομοθεσία που να υποχρεώνει την στελέχωση των παραλιών εντός των ζωνών προστασίας λουομένων με ναυαγοσωστικούς σταθμούς, πλείστες από αυτές είναι στελεχωμένες, ιδίως κατά τους μήνες αιχμής Ιούλιο και Αύγουστο. Ωστόσο, στις παραλίες με Γαλάζια Σημαία η ύπαρξη ναυαγοσωστικών σταθμών/εξοπλισμού αποτελεί υποχρεωτικό κριτήριο.

## **Τι σημαίνουν οι κόκκινες και κίτρινες σημαίες στην παραλία;**

Η δίχρωμη σημαία (κόκκινο με κίτρινο) σημαίνει ότι η παραλία είναι προστατευόμενη από ναυαγοσώστες. Η κίτρινη σημαία σημαίνει ότι οι λουόμενοι πρέπει να κολυμπούν με προσοχή (συνήθως λόγω ανέμων). Η κόκκινη σημαία υποδεικνύει την ύπαρξη μεγάλου κινδύνου και καλεί τους λουόμενους να βγουν έξω από το νερό.

## **Τι είναι η «Γαλάζια Σημαία»;**

Η «Γαλάζια Σημαία» είναι ένας διεθνής περιβαλλοντικός θεσμός. Απονέμεται σε παραλίες που προσφέρουν αποδεδειγμένα στη βάση αναλύσεων καθαρά νερά κολύμβησης και πρόγραμμα διαχείρισης απορριμμάτων, προσφέρουν καθαρές τουαλέτες, διαθέτουν ναυαγοσώστη και εξοπλισμό πρώτων βοηθειών, παρέχουν πληροφορίες για προστατευόμενες και ευαίσθητες γειτονικές περιοχές και για ενδεχόμενο κινδύνου ρύπανσης και προσφέρουν περιβαλλοντικές δραστηριότητες. Τουλάχιστο μία παραλία σε κάθε τοπική αρχή διαθέτει ευκολίες για άτομα με κινητικές δυσκολίες.

## **Τι είναι «Πράσινη Κυπριακή Παραλία»;**

Είναι μία βραβευμένη με «Γαλάζια Σημαία» παραλία η οποία επιπρόσθετα πληροί κριτήρια του περιβαλλοντικού προγράμματος «Πράσινες Κυπριακές Παραλίες», όπως

«πράσινες» οικολογικές εγκαταστάσεις στους χώρους υγιεινής της, οικολογικά έπιπλα παραλίας, χώρους βλάστησης και φύτευσης, «πράσινη» σήμανση / πινακίδες, βιόσιμα μέσα μεταφοράς και τοπικά προϊόντα στους χώρους εστίασης της.

**Ποιος μπορεί να επέμβει στις παραβιάσεις που γίνονται εκ μέρους σκαφών στην θάλασσα (π.χ. επικίνδυνο οδήγημα, είσοδος τους στην ζώνη λουομένων);**

Η Λιμενική και Ναυτική Αστυνομία.

**Ποιος είναι υπεύθυνος για την αδειοδότηση των εκδρομικών σκαφών (mini-cruises εντός των κυπριακών χωρικών υδάτων);**

Το Τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας.

**Αναφορικά με τα θαλάσσια αθλήματα , μπορεί οποιοσδήποτε να ενοικιάσει ταχύπλοο σκάφος ή jet-ski;**

Με βάση τον «Περί Ταχυπλόων Σκαφών Νόμο» κανένας δεν δικαιούται να είναι χειριστής ταχύπλοου σκάφους εκτός εάν είναι εφοδιασμένος με άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους. Ο νόμος εξαιρεί τους προσωρινούς επισκέπτες για περίοδο μέχρι 30 ημερών, οι οποίοι μπορούν να χειρίζονται ταχύπλοο σκάφος κατηγορίας β' (περιλαμβάνει Jet-ski) νοουμένου ότι έχουν συνυπογράψει από κοινού με τον ιδιοκτήτη του ταχύπλοου καθορισμένη δεσμευτική δήλωση στην οποία να φαίνεται ότι ο ιδιοκτήτης έχει βεβαιωθεί για τις γνώσεις του επισκέπτη για τον χειρισμό ταχύπλοου κατηγορίας β'. Τόσο οι μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου όσο και οι τουρίστες πρέπει να είναι δεκαοκτώ (18) ετών και άνω.

**Ποιος πρέπει να ειδοποιείται σε περίπτωση ρύπανσης της θάλασσας;**

Αν πρόκειται για στερεά απόβλητα εντός της ζώνης των λουομένων (π.χ. σκουπίδια, υλικά οικοδομής, περιττώματα) πρέπει να ειδοποιείται η Τοπική Αρχή (Δήμος/Κοινότητα). Για υγρά απόβλητα (πετρέλαιο και παράγωγα) το Τμήμα Αλιείας.



## Πρόσθετες πηγές πληροφόρησης

Παράλληλα με τον Οδηγό Διακοπών, οι τουρίστες – καταναλωτές προτρέπονται όπως αξιοποιούν πρόσθετο πληροφοριακό και ενημερωτικό υλικό στην επαγγελματική ιστοσελίδα [www.visitcyprus.biz](http://www.visitcyprus.biz) του ΚΟΤ, π.χ. τον «Οδηγό Ξενοδοχείων και τουριστικών καταλυμάτων» και τον συγκριτικό «Πίνακα τιμών παραλιακών κέντρων αναψυχής για είδη ευρείας κατανάλωσης», όπως εγχώριο εμφιαλωμένο νερό, καφέ, αναψυκτικό, εγχώρια μπύρα. Συστήνεται παράλληλα η αξιοποίηση του «Παρατηρητήριου τιμών παραλιακών περιοχών» του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες και ενημερωτικό υλικό που αναρτούνται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΚΟΤ: [www.visitcyprus.com](http://www.visitcyprus.com)

Σε περίπτωση παραπόνων που αφορούν υπηρεσίες ξενοδοχείων ή κέντρων αναψυχής, οι καταναλωτές προτρέπονται όπως επικοινωνούν με το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας ΚΟΤ, στον αριθμό τηλεφώνου 2269 1 100 (ωράριο εργασίας: Δευτέρα-Παρασκευή 08:00 – 15:00).

Παράπονα μπορούν επίσης να υποβληθούν ηλεκτρονικά με e-mail, στη διεύθυνση [cytour@visitcyprus.com](mailto:cytour@visitcyprus.com)

Παραγωγή: Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού  
Κείμενα: Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας ΚΟΤ  
Σχεδιασμός: Αλέξης Σαββίδης  
Εκτύπωση:  
Φωτογραφίες: Marcus Bassler  
Ελληνικά: 07/2014



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

[www.visitcyprus.com](http://www.visitcyprus.com)

720.02.14